

## **Condizioni generali di contratto per il servizio "VIRGILIO MAIL"**

Le seguenti Condizioni Generali di Contratto sono valide dal 20/06/2016

### **1. OGGETTO**

**1.1** Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "CGC") sono finalizzate a regolare i rapporti tra Italiaonline S.p.A., società con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato 8, 20090 Milanofiori Nord, Palazzo U4, C.F. e Partita IVA: 03970540963 (di seguito denominata "Italiaonline"), e gli utenti dei servizi di cui al paragrafo successivo resi per il tramite del portale [www.virgilio.it](http://www.virgilio.it) (di seguito denominati "Utenti").

**1.2** Oggetto della presenti condizioni generali sono, nello specifico, i seguenti servizi (di seguito congiuntamente "Servizi"): - Virgilio Mail, consistente nell'assegnazione all'Utente di una casella di posta elettronica con 3 GB di spazio con antivirus e antispam, Giga Mail per inviare allegati fino a 2 GB, WebMail per consultare la posta, anche in mobilità;

- Servizi aggiuntivi (di qui in appresso denominati "Servizi di Portale", quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Blog e siti personali), l'accesso ai quali è subordinato all'utilizzo delle credenziali di accesso (e-mail e password) alla predetta casella di posta elettronica.

Tra i Servizi di Portale, non appena disponibile, è ricompreso anche il servizio denominato Virgilio Drive 2 GB (di seguito "Virgilio Drive") che consente all'Utente di: memorizzare, recuperare, gestire e accedere ai propri file secondo le caratteristiche tecniche meglio dettagliate nella pagina web dedicata al suddetto servizio.

**1.3** A fronte della fornitura dei Servizi, gli Utenti nell'esercizio della propria libertà negoziale, conferiscono ad Italiaonline la facoltà di inviare sulla casella di posta elettronica attivata con Virgilio Mail comunicazioni o messaggi elettronici di natura commerciale, promozionale o pubblicitaria relativi a prodotti e servizi di soggetti terzi (di seguito, gli "Inserzionisti") selezionati da Italiaonline, per un numero massimo di 7 a settimana.

**1.4** Dette controprestazioni, cui gli Utenti si obbligano con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali ferma la riconosciuta, libera ed incondizionata facoltà di recesso di cui al successivo articolo 8, integra ad ogni effetto il libero e consapevole esercizio delle prerogative decisionali previste a tutela dell'Utente dalle disposizioni sulle comunicazioni elettroniche e/o a distanza previste dalle normative vigenti in materia di commercio elettronico (d.lgs. n. 70/2003), tutela del consumatore (d.lgs n. 206/2005 - Codice del Consumo) e protezione dei dati personali (d.lgs. n. 196/2003 - Codice della Privacy).

**1.5** Resta pertanto inteso, a tale fine, che l'eventuale esercizio del diritto di opporsi in tutto all'ulteriore invio via e-mail, sulla casella attivata con Virgilio Mail, di comunicazioni commerciali da parte di Italiaonline a norma di una o tutte le disposizioni sopra richiamate, dovrà intendersi a tutti gli effetti quale esercizio della facoltà di recesso di cui al successivo articolo 8, ferma la possibilità in tale caso, a richiesta dell'Utente che sia interessato al servizio a pagamento denominato Virgilio Mail Plus, di sottoscrivere le relative condizioni generali mantenendo, all'esito del perfezionamento del contratto, lo stesso account di posta, le medesime credenziali di accesso fornite sulla base del presente contratto e la possibilità di usufruire dei Servizi di Portale.

### **2. CONDIZIONI CHE REGOLANO L'UTILIZZAZIONE DEI SERVIZI**

**2.1** Condizione necessaria per poter utilizzare e usufruire dei Servizi è l'accettazione ed il rispetto da parte degli Utenti delle presenti condizioni generali di contratto.

**2.2** Le CGC vigenti sono pubblicate e potranno essere in ogni momento verificate in questa pagina <https://registrazione.virgilio.it/CGC/virgilio/CGC.html>.

**2.3** Gli Utenti prendono altresì, atto che alcuni Servizi di Portale, per poter essere utilizzati, possono talora prevedere la preventiva presa visione e l'accettazione di specifiche condizioni speciali presenti all'interno delle pagine dedicate ai Servizi di Portale.

**2.4** Le presenti CGC non si estendono invece a tutti i c.d. Value Added Services, ossia quei servizi che pur presenti sul Portale Virgilio sono forniti da partner esterni e regolati da loro condizioni contrattuali per la fruizione o l'acquisto dei quali è previsto un corrispettivo economico.

**2.5** Italiaonline si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare le presenti CGC relative ai singoli servizi, con preavviso di almeno 30 giorni comunicato via e-mail, laddove possibile, o mediante avviso sul Portale Virgilio. Trascorso il periodo di preavviso le nuove modifiche e/o gli aggiornamenti alle CGC si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti degli Utenti, fatto salvo il diritto degli stessi di recedere con effetto immediato in ogni momento secondo quanto previsto al successivo articolo 8.

### **3. MODALITA' DI UTILIZZO DEI SERVIZI**

**3.1** Il collegamento alla rete Internet per utilizzare i Servizi deve avvenire da un personal computer, tramite modem, oppure mediante, tablet o telefono cellulare abilitato alla navigazione internet da rete mobile. I costi relativi al collegamento al nodo sono a carico dell'Utente. L'Utente si fa carico della corretta configurazione del proprio computer, del modem e dell'installazione del software di collegamento.

**3.2** L'Utente, sul Portale Virgilio, potrà utilizzare attivamente Virgilio Mail e gli altri Servizi di Portale per accedere ai quali sarà invece necessario autenticarsi tramite specifico account.

**3.3** In fase di registrazione verrà richiesto all'Utente di fornire i propri dati al fine di poter creare l'account (di seguito denominato "Account"). La veridicità, la correttezza e accuratezza di tali dati è ad esclusivo onere dell'Utente e quindi Italiaonline non è da ritenersi in alcun modo responsabile della veridicità, correttezza e accuratezza dei dati di registrazione degli utenti. L'Utente, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di dichiarazione inveritiera o inesatta, garantisce la veridicità di tutti i dati personali forniti in fase di registrazione. Italiaonline si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o interrompere l'accesso ai Servizi in qualsiasi momento qualora i dati comunicati dall'Utente risultino in qualsiasi forma errati o incongruenti.

**3.4** L'Utente adulto che intende permettere ai minori, su cui esercita la patria potestà, di accedere ai Servizi si impegna ad assisterli nella creazione del loro Account e a controllare il loro accesso ai Servizi con la consapevolezza che il minore potrà accedere a qualsiasi Servizio. Conseguentemente rientra nella responsabilità dell'Utente adulto stabilire, in qualità di esercente la patria potestà, se e quando i Servizi, nonché i relativi Contenuti, siano da ritenersi appropriati ad un minore.

**3.5** Sarà richiesto inoltre, quale condizione necessaria per la fruizione di Virgilio Mail e dei Servizi di Portale, di accettare le presenti CGC e prendere visione dell'Informativa privacy. Una volta concluso il processo di creazione dell'Account e accettate le presenti CGC, l'Utente potrà accedere a tutti i Servizi.

**3.6** Per poter cancellare il proprio Account e dunque non usufruire più di tutti i Servizi, l'Utente dovrà seguire la seguente procedura. La cancellazione dell'Account, comporterà automaticamente la rimozione della casella di posta elettronica e di tutti i nickname legati all'Account, dei messaggi, delle foto e dei contatti, dei siti personali, senza che sia più possibile recuperare alcuno dei propri files. Analogamente la rimozione che avvenga spontaneamente da parte dell'Utente di uno o più contenuti comporta l'eliminazione definitiva del contenuto dai server di Italiaonline, senza che sia possibile per quest'ultima recuperare o ripristinare in alcun modo detti files, anche dietro richiesta dell'Utente. Il presente Contratto non prevede, a carico di Italiaonline, un onere specifico relativo al backup di dati e contenuti immessi dall'Utente, il quale pertanto dichiara di assumere a proprio carico l'onere di effettuazione periodica di un back up su detti dati, esonerando Italiaonline da ogni responsabilità nella ipotesi in cui gli stessi possano essere eliminati dal medesimo Utente od andare persi o distrutti.

**3.7** Nel caso in cui l'Utente non acceda alla propria casella di posta elettronica per un periodo superiore a 120 giorni, Italiaonline si riserva la facoltà di disattivare la casella stessa. A partire dalla data di disattivazione, verrà interrotta la ricezione di nuovi messaggi nella casella di posta elettronica. Se l'Utente accede nuovamente alla casella di posta elettronica nel periodo successivo a quello sopra indicato (120 giorni) - ma comunque entro 270 giorni dall'ultimo accesso - potrà riattivare la propria casella di posta elettronica, ma non saranno in nessun caso recuperati i messaggi ricevuti dopo la disattivazione. Se invece l'Utente non accede alla propria casella di posta elettronica per un periodo superiore a 270 giorni, Italiaonline

si riserva la facoltà di disattivare definitivamente la casella stessa, mantenendo comunque riservato l'Account che potrà essere riattivato in qualsiasi momento, entro i successivi 180 giorni. Qualora l'Utente non acceda alla propria casella di posta elettronica, per tale ulteriore periodo di 180 giorni, Italiaonline si riserva la facoltà di cancellare definitivamente anche l'Account dell'Utente, che pertanto non potrà più essere riattivato, e di consentire ad un altro Utente che lo richieda di utilizzare lo stesso Account. La cancellazione definitiva dell'Account comporta la cancellazione da tutti i Servizi, nonché la cancellazione dei nick associati all'Account e di tutti gli eventuali contenuti creati dai suddetti nick.

La cancellazione definitiva dell'Account comporta la cancellazione da tutti i Servizi, nonché la cancellazione dei nick associati all'Account e di tutti gli eventuali contenuti creati dai suddetti nick.

**3.8** I Servizi sono destinati ad un uso esclusivamente non commerciale.

**3.9** Italiaonline non acquisisce alcun diritto di proprietà sui contenuti degli Utenti. Dal momento in cui si rende accessibile un contenuto ad altri Utenti (indistintamente o per gruppo), attraverso i Servizi, si dichiara di accettare che tutti gli utenti dispongano, a titolo gratuito e a fini personali, della facoltà di visionare il contenuto sul Portale Virgilio o su altri supporti elettronici di comunicazione collegati (ad es. versione mobile del portale) fino a quando il contenuto non venga eliminato dal Portale Virgilio. Egli è d'altro canto informato che, tenuto conto delle caratteristiche intrinseche di Internet, i contenuti trasmessi non sono protetti contro i rischi di ulteriore diffusione e/o utilizzo e/o sviamento e/o di pirateria, dei quali Italiaonline non potrà essere ritenuta responsabile. Spetta all'Utente, ove sia il caso, prendere tutte le misure adeguate in modo da proteggere questi contenuti.

## **4. DIRITTI DEGLI UTENTI**

**4.1** Gli Utenti che accettano e rispettano quanto disposto nelle presenti CGC hanno diritto di utilizzare tutti i Servizi di volta in volta disponibili e accessibili sul Portale Virgilio.

## **5. DOVERI RESPONSABILITA' E GARANZIE DEGLI UTENTI**

### **5.1 Responsabilità degli Utenti**

Gli Utenti che utilizzano i Servizi sono tenuti ad un comportamento costantemente improntato alla correttezza, diligenza e lealtà, anche al fine di poter navigare ed utilizzare internet e i servizi che esso offre in maniera più sicura e consapevole. Gli Utenti sono infatti responsabili per tutte le attività da loro poste in essere attraverso i Servizi. In particolare gli Utenti si impegnano, in generale, a uniformarsi, nell'utilizzo dei Servizi di Portale:

- alle presenti alle presenti CGC;
- alle regole di comportamento che costituiscono la Netiquette;
- alle policy consigliate dalle maggiori organizzazioni antispam internazionali;
- alle leggi vigenti
- alle eventuali condizioni speciali inerenti alcuni specifici Servizi di Portale.

Gli Utenti sono informati del fatto che le immagini, i video, i messaggi, i testi, le fotografie, i suoni e più in generale qualsiasi materiale o contenuto accessibile pubblicamente o trasmesso privatamente, rientra nella responsabilità esclusiva dell'Utente, e più in generale dei soggetti da cui tali contenuti provengono. L'utente è consapevole di essere l'unico responsabile della trasmissione e/o invio e/o diffusione e/o pubblicazione con cui si rendono accessibili tramite i Servizi i contenuti (quali a titolo esemplificativo: post, testi, file, opinioni, materiali fotografici, audio e video, informazioni ecc..) ad altri utenti, nonchè dei comportamenti e delle interazioni con altri utenti e pertanto Italiaonline, non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, circa la legalità, accuratezza ed affidabilità delle informazioni e dei contenuti trasmessi dagli utenti. Resta inteso che Italiaonline inoltre non esercita alcun controllo preventivo sui contenuti sopradescritti trasmessi, diffusi e/o pubblicati tramite i Servizi offerti sul Portale Virgilio, nè sui comportamenti posti in essere dagli utenti.

Italiaonline declina pertanto qualsiasi responsabilità in relazione ai contenuti e ad ogni altro comportamento posto in essere dagli utenti che rimane dunque sotto la loro esclusiva responsabilità. L'Utente riconosce che l'invio volontario e la pubblicazione da parte sua di proprie immagini per la pubblicazione sul Portale Virgilio, costituisce una sua autonoma attività riconducibile esclusivamente alla responsabilità del medesimo Utente,

che può comportare un trattamento di dati personali riferiti all'Utente e/o a terzi effettuato da Italiaonline solo ai fini dell'erogazione dei Servizi richiesti, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 24 del Codice della Privacy (d.lgs. n. 196/2003). Inoltre l'Utente dichiara e garantisce di aver acquisito dagli interessati tutti i consensi necessari ai sensi del Codice Privacy e le autorizzazioni necessarie ai sensi della normativa vigente anche in materia di diritto d'autore qualora il materiale di cui si richiede la pubblicazione contenga dati personali, anche in forma di immagini e/o suoni, di terzi. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 legge 08/02/1948, n. 47 e successive modificazioni ed integrazioni, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia.

Gli Utenti si assumono ogni responsabilità su quanto trasmesso, diffuso, inviato a terzi e pubblicato, direttamente o a loro nome, pubblicamente o privatamente tramite i Servizi. Italiaonline comunque, a proprio insindacabile giudizio e senza alcun preavviso, si riserva il diritto di intervenire sui contenuti che costituiscano una violazione rispetto a quanto previsto nelle condizioni generali di contratto o che risultino offensivi, illegali, lesivi dei diritti altrui e/o che rappresentino un danno, una violazione della privacy o della sicurezza di chiunque.

In tali ultimi casi, l'utente prende atto altresì, che Italiaonline potrà inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione dell'utente, al fine di consentire alle suddette autorità di individuare, prevenire e reprimere attività illecite. Italiaonline altresì, non è responsabile se la navigazione dei siti o l'accesso agli spazi di discussione portano alla consultazione di informazioni ritenute non gradite.

## **5.2 Comportamenti e attività proibite agli Utenti**

In via esemplificativa e non esaustiva, gli Utenti, attraverso i Servizi si impegnano a:

- non servirsi o dar modo ad altri di servirsi del Portale Virgilio e dei Servizi offerti da Italiaonline per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- non utilizzare i Servizi per effettuare comunicazioni o porre in essere attività fraudolente o illecite (es. induzione o sfruttamento della prostituzione, pubblicazione immagini pedopornografiche, promozione di giochi d'azzardo, minacciare, abusare, perseguitare altri Utenti ecc.) o che arrechino danni o turbative alla rete e/o a terzi e/o a Italiaonline o che in generale violino e/o inducano a violare le leggi ed i regolamenti vigenti o disposizioni legittimamente impartite dalla Pubblica Autorità;
- non trasmettere, distribuire o pubblicare contenuti a carattere pedopornografico, pornografico, a sfondo sessuale e/o di natura oscena;
- non trasmettere, distribuire o pubblicare qualsiasi tipo di materiale che violi i diritti di terzi (es. diritti di proprietà intellettuale ed industriale, diritti di proprietà di eventuali esecutori, diritti morali, diritti di pubblicazione o altri eventuali diritti di qualsivoglia terzo, o che possa costituire concorrenza sleale);
- non trasmettere, distribuire o pubblicare materiale contrario all'ordine pubblico e che promuove o fornisce informazioni che istruiscano su attività illegali, inducano a attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi;
- non fornire materiale di qualsiasi tipo che possa risultare in qualsiasi modo offensivo, inclusi anche attraverso contenuti blasfemi e/o che incitano alla violenza o a forme di bullismo, espressioni ingiuriose diffamatorie o di fanatismo, razzismo, odio o irriverenza ai danni di qualsiasi gruppo o individuo;
- non istigare la copia illegale o non autorizzata delle opere di terzi protette da diritti, ad esempio offrendo programmi per computer contraffatti o collegamenti a tali programmi, offrendo informazioni relative alla disattivazione dei dispositivi di protezione dalla copia installati dai produttori oppure offrendo brani musicali contraffatti/"pirata" o collegamenti a file che includono questi ultimi;
- non pubblicare contenuti appartenenti a terzi senza indicazione specifica del link cui fa riferimento il post originario;
- non minacciare, diffamare, offendere, calunniare, molestare, perseguitare o abusare o incitare altri a compiere tali azioni;
- non fornire informazioni o promuovere attività individuali o di gruppo finalizzate alla realizzazione di danni a cose o persone;
- non trasmettere, distribuire o pubblicare materiale che costituisca trattamento illecito di dati personali o viola le leggi sul controllo delle esportazioni;
- non trasmettere, distribuire, pubblicare sollecitare iniziative legate al gioco d'azzardo, manifestazioni a premi, giochi che abbiano fini esclusivamente commerciali e che richiedono una partecipazione a titolo oneroso e/o autorizzazione da parte dell'AAMS;

- non propagandare o sponsorizzare qualsiasi prodotto o servizio e/o offrire in vendita qualsiasi prodotto o servizio salvo i casi in cui ciò sia stato espressamente autorizzato da Italiaonline;
- non recare danno, disattivare, sovraccaricare i Servizi;
- non trasmettere e/o pubblicare materiale non originale e/o che includa informazioni notoriamente false e/o ingannevoli che possano arrecare un pregiudizio a terzi;
- non pubblicare contenuti se non si è maggiorenni, eccetto che non si sia in presenza di un genitore, ed in generale non trattare argomenti non adatti a ragazzi di età inferiore ai 18 anni;
- non svolgere qualsiasi attività che abbia quale esclusivo o principale fine quello di eludere le previsioni contenute nelle presenti CGC (ad esempio, sviluppare pagine di soli link a siti con contenuti non ammessi dalle presenti CGC, manipolare i contenuti di accesso o le statistiche delle pagine più visitate, ecc.);
- non pubblicare contenuti criptati, software che consentano l'anonimato sulla rete internet o pagine o file nascosti non raggiungibili tramite un link;
- non fornire file di qualsiasi tipo anche con accesso tramite password, o file nascosti senza un link sulla propria pagina personale che possa condurre ad essi o includere pagine la cui accessibilità è limitata;
- non usare la propria pagina o directory come deposito di file o come archivio per file utilizzati da altri server;
- non memorizzare nel proprio spazio web file di tipo eseguibile (.exe, .com, .bat, ecc.);
- non inserire contenuti pubblicitari o qualsiasi altra forma di sollecitazione non richiesta ed indesiderata;
- non rendere pubbliche informazioni personali proprie o di terzi (es. numeri di cellulare, e-mail, domicilio, cognome ecc.) oppure utilizzare i Servizi per richiedere dati personali di terzi ed in particolare di minorenni;
- non attribuirsi l'identità di un altro Utente oppure di un dipendente, gestore, moderatore o altro membro del team di Italiaonline con l'intento di ingannare o arrecare danni ad altri;
- non vendere o trasferire ad altri, a qualsiasi titolo, il proprio profilo Utente;
- non utilizzare i Servizi per la trasmissione o lo scambio di software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi e link esca, oppure per effettuare l'invio di lettere a catena, mailbombing, eccessivo crossposting;
- non pubblicizzare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi tipo di software, programma, prodotto o servizio che viola le presenti CGC, incluso istruzioni per la trasmissione di spam, flooding, o attacchi di denial of service;
- non procedere all'invio massivo di mail non richieste (di seguito indicato come "spam"). La spedizione di qualsiasi forma di spam attraverso la rete e attraverso l'Account di posta elettronica di Virgilio è proibita;
- non inviare spam per pubblicizzare siti utilizzando indirizzi e-mail o qualsiasi altra risorsa offerta dalla rete o dai Servizi. L'Account e i Servizi non possono essere utilizzati per raccogliere risposte a messaggi spediti da altri Internet Service Provider se questi messaggi violano queste CGC o le policy di altro Internet Service Provider;
- non gestire mailing list con iscrizione non confermata. è infatti proibito iscrivere indirizzi e-mail a qualsiasi mailing list senza l'esplicito e verificabile consenso del proprietario dell'indirizzo e-mail. Tutte le mailing list gestite dagli Utenti dovranno prevedere il meccanismo della conferma di iscrizione. Il messaggio di conferma della sottoscrizione ricevuto dal titolare di ogni indirizzo e-mail dovrà essere mantenuto in un file per tutta l'esistenza della mailing list;
- non acquistare liste di indirizzi e-mail da terze parti per effettuare invii di e-mail da qualsiasi dominio ospitato da Virgilio, o riconducibile a qualsiasi Account di Virgilio;
- non gestire un Account per conto di, o in collaborazione con, altre persone;
- non rivendere i Servizi a persone o aziende incluse nel registro delle attività di spam conosciuto (Spamhaus Register of Known Spam Operations) (ROKSO) su <http://www.spamhaus.org>, ed in generale a terzi;
- non avere accesso (o tentare di avere accesso) ad alcuno dei Servizi tramite programmi o servizi automatizzati o comunque tramite qualsiasi mezzo diverso dall'interfaccia del Portale di Virgilio o dai software forniti da Italiaonline;
- non utilizzare nè link esca per svolgere attività illecite nè file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Italiaonline o di terzi.

### 5.3 Provvedimenti

Gli Utenti sono informati sin da ora che:

- nel caso in cui Italiaonline venga a conoscenza, in qualsiasi modo (tramite il servizio "Segnala Abusi" di cui al successivo articolo 7.2, diffide, rivendicazioni, pretese e/o domande di terzi, ecc.) di una violazione da parte degli Utenti delle disposizioni e garanzie descritte ai precedenti articoli 5.1 e 5.2, oppure di un utilizzo dei Servizi in difformità da quanto previsto nelle presenti CGC; oppure
- qualora Italiaonline venga a conoscenza, in qualsiasi modo di contenuti che, a proprio insindacabile giudizio, possano essere causa di danni a terzi o a sè; oppure
- in caso di richiesta da parte di Autorità competenti;
- Italiaonline potrà, a propria discrezione e senza preavviso, fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, ivi incluso il diritto di risolvere le presenti CGC ed il risarcimento dei danni subiti, assumere ogni iniziativa ritenuta opportuna e/o necessaria, ivi compreso:
- sospendere e/o eliminare tutti i materiali, le informazioni, le trasmissioni o i contenuti illeciti, inopportuni o contrari alle CGC;
- sospendere e/o cessare in qualsiasi momento la fornitura dei Servizi all'Utente che abbia posto in essere i comportamenti in violazione;
- sospendere il profilo dell'Utente ed eventuali profili associati, nonché l'intero blog, sito, videogallery, fotogallery nel caso di pregresse e reiterate violazioni delle CGC;
- chiudere la casella mail dell'Utente in caso in cui sia accertata un'attività di spamming;
- impedire o porre fine alle violazioni secondo le modalità eventualmente impartite dalle Autorità competenti.

### 5.4 Identità dell'Utente. Conservazione, modifica e cancellazione dell'Account

Gli Utenti s'impegnano a conservare con la dovuta diligenza e mantenere segreto il proprio Account (che comprende User ID e password) ed i propri dati personali e ad impedire che terzi possano utilizzare il proprio Account per accedere ed utilizzare i Servizi. L'Utente è tenuto a scegliere una password di non facile individuazione ed a verificare che non sia recuperabile tramite domande/risposte segrete che possano essere note a terzi. Per motivi di sicurezza si consiglia agli Utenti di cambiare periodicamente la password. A tale proposito l'Utente prende atto che Italiaonline si riserva la facoltà di chiedere una modifica della password qualora ritenga necessaria tale operazione per la tutela dei Servizi e dei dati ivi contenuti. La conoscenza dell'Account della relativa password da parte di terzi consentirà infatti a questi ultimi di utilizzare i Servizi in loro nome. In particolare, l'Utente si impegna a:

- (i) conservare con la massima diligenza e riservatezza le credenziali, mantenendo segreta la Password, e non consentirne l'utilizzo a terzi non autorizzati;
- (ii) sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti, in caso di smarrimento o sottrazione delle credenziali, e richiederne l'immediata disabilitazione, anche nel caso in cui l'Utente ritenga possibile che le stesse siano venute abusivamente a conoscenza di terzi;
- (iii) esonerare Italiaonline in ipotesi di utilizzo improprio delle credenziali, assumendo a tale fine ogni responsabilità anche nei confronti dei terzi in relazione ai danni che ne dovessero a qualsiasi titolo derivare, ed assumendo a proprio carico ogni onere o costo, ivi comprese le spese legali;
- (iv) in caso di smarrimento o disabilitazione delle credenziali, procedere alla generazione della nuova password tramite la apposita funzionalità disponibile sul Portale Virgilio.

L'Utente è informato del fatto che risponderà e sarà ritenuto pienamente responsabile del comportamento, dei contenuti immessi nella rete o diffusi, ed in generale delle attività tutte poste in essere da detti soggetti terzi tramite i Servizi, che saranno pertanto a lui attribuibili in virtù dell'Account, anche ai sensi dei precedenti articoli 5.1, 5.2 e 5.3. Gli Utenti potranno modificare in qualunque momento i propri dati associati all'Account nell'area di Gestione Account. Inoltre in caso di smarrimento, furto e/o illegittimo utilizzo di password, gli Utenti potranno recuperare la password seguendo le procedure indicate. Fermo quanto previsto dal precedente art. 3.3, è importante che i dati di registrazione siano veritieri e corretti poiché in alcuni casi potrebbero essere condizione necessaria per il recupero della password. In caso di richiesta di cancellazione dell'Account e relativa casella di posta elettronica gli Utenti potranno seguire la procedura indicata. Resta inteso che Italiaonline fornirà i dati personali dell'Utente oppure intraprenderà azioni sulla casella di posta elettronica dell'Utente, unicamente a fronte di espressa richiesta proveniente dalle competenti Autorità per effetto di formale denuncia sporta dall'Utente. L'utente prende atto che Italiaonline si riserva la facoltà,

qualora ritenga necessaria tale operazione per la tutela dei Servizi e dei dati ivi contenuti, di chiedere all'utente di aggiornare la password di accesso ai Servizi.

### **5.5 Utilizzazione di hardware e software per la fruizione dei Servizi**

Gli Utenti garantiscono di avere la titolarità e/o le licenze e/o, comunque, di aver ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti e/o componenti hardware e software necessari per usufruire dei Servizi, nonché l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni relativi a detti impianti forniti a Italiaonline.

### **5.6 Uso non commerciale dei Servizi**

I Servizi sono destinati ad un uso non commerciale. L'Utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, distribuire i contenuti e i materiali presenti sul Portale Virgilio per fini commerciali, nè ad utilizzare i Servizi per raccolte di denaro non autorizzate da Italiaonline. Ogni accertato utilizzo dei Servizi e di detti contenuti a tali fini potrà determinare la risoluzione delle presenti CGC e la conseguente interruzione dell'erogazione dei Servizi.

### **5.7 Back up di dati**

In quanto parte dell'innovazione e/o della necessaria manutenzione delle proprie infrastrutture Italiaonline, malgrado faccia di tutto affinché i Servizi siano offerti senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori, informa gli Utenti sulla possibilità che si verifichino problemi che non consentano l'accesso continuo, ininterrotto e stabile alla rete e che pertanto impediscano anche la fruizione dei Servizi ovvero determinino la corruzione o la perdita di dati e contenuti. Per questa ragione Italiaonline, anche nell'ambito dei servizi di posta elettronica, fermi gli oneri e le responsabilità previste in proposito dal precedente art. 3.6, invita gli Utenti ad eseguire periodicamente back up dei dati e ad implementare politiche di salvaguardia dei propri dati e contenuti non definendo la casella e-mail quale "single point of failure". L'utente è quindi informato ed accetta che Italiaonline fornisce il proprio servizio "com'è", "con i possibili difetti" e "come disponibile". Italiaonline non garantisce l'accuratezza o la tempestività delle informazioni disponibili tramite i servizi. L'utente dà atto e accetta che i sistemi informatici e di telecomunicazione non siano a tolleranza d'errore e che si verifichino tempi di inattività. Italiaonline non può garantire che i servizi saranno ininterrotti, puntuali, sicuri, o esenti da errori.

### **5.8 Manleva**

Gli Utenti saranno tenuti a manlevare Italiaonline, estromettendola dagli eventuali procedimenti giudiziari, e mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, pretesa generata da terzi, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni comportamento posto in essere dall'Utente in violazione delle previsioni contenute nelle presenti CGC, anche successivamente allo scioglimento e/o cessazione per qualsiasi ragione delle presenti CGC.

## **6. DIRITTI E DOVERI DI ITALIAONLINE VERSO GLI UTENTI**

### **6.1 Gestione dei Servizi. Modifiche ai Servizi**

Italiaonline si riserva il diritto di modificare, sospendere, o interrompere (temporaneamente o permanentemente) in qualsiasi momento la forma e la natura dei Servizi esistenti senza che per questo motivo gli Utenti possano maturare il diritto al riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo o risarcimento. Italiaonline darà semplice comunicazione agli Utenti delle modifiche ai Servizi attraverso il Portale Virgilio. Italiaonline si riserva ad ogni modo la facoltà di stabilire in qualsiasi momento limiti fissi massimi per la fornitura di qualsiasi Servizio, inclusi il numero di trasmissioni che un Utente può inviare o ricevere tramite i Servizi stessi e l'ammontare di spazio di memoria. Italiaonline si riserva la facoltà di non veicolare i messaggi di posta elettronica provenienti da fonti note di spam eventualmente presenti in black list accreditate oppure che non superino i controlli dei sistemi automatici antispam di Italiaonline.

### **6.2 Rapporti con l'Autorità Giudiziaria e obbligo di "disclosure" verso i terzi**

Italiaonline manterrà riservati i dati personali ed identificativi forniti dagli Utenti, garantendo altresì, la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica. Gli Utenti prendono atto ed accettano che Italiaonline mantiene e conserva un registro dei collegamenti (log). Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo a fronte di esplicito provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, anche nei casi di cui all'articolo 5.3. Italiaonline potrà rivelare comunicazioni effettuate attraverso i propri Servizi, nonché dati personali ed identificativi forniti dagli Utenti solo ed esclusivamente nel caso in cui tali dati siano espressamente richiesti da parte dell'Autorità Giudiziaria o vi siano delle evidenze sulla commissione di

illeciti. Inoltre Italiaonline consentirà agli Utenti di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo. In tale ipotesi, Italiaonline potrà associare a questo pseudonimo, l'identità dell'Utente così, come dichiarata in fase di registrazione in modo da poter fornire, in caso di formale richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria, le informazioni in proprio possesso per poter perseguire i reati eventualmente perpetrati tramite i Servizi o più in generale tramite la rete. È fatta salva ad ogni modo la facoltà di Italiaonline di trasmettere detti dati a soggetti che siano stati eventualmente delegati ad espletare uno o più dei Servizi o altri servizi connessi e che abbiano sottoscritto all'uopo un impegno di riservatezza.

### **6.3 Rapporti e transazioni tra gli Utenti e gli Inserzionisti presenti sul Portale Virgilio**

Gli Utenti nonché i Servizi potranno fornire collegamenti (link) ad altri siti o risorse dal Web. Gli Utenti sono informati e concordano che Italiaonline non può in nessun modo essere ritenuta responsabile per il contenuto, la pubblicità, i servizi, i prodotti appartenenti a terzi e presenti o commercializzati sul Portale Virgilio o su altri siti internet ad esso collegati tramite link. Le transazioni effettuate dagli Utenti con gli inserzionisti presenti sul Portale Virgilio o altro sito internet, la consegna e il pagamento di beni o servizi, la prestazione di garanzie ed ogni altro elemento connesso con le transazioni producono effetti esclusivamente tra l'Utente e l'inserzionista. Italiaonline è completamente estranea alla transazione commerciale. Gli Utenti riconoscono pertanto che Italiaonline non potrà essere ritenuta in nessun modo responsabile in ordine ad eventuali problemi connessi o derivanti, direttamente e indirettamente, dalla transazione e dalla qualità dei beni e/o dei servizi eventualmente acquistati.

## **7. RESPONSABILITA' DI ITALIAONLINE E SEGNALAZIONE ABUSI**

### **7.1 Responsabilità di Italiaonline in qualità di Internet Service Provider**

Italiaonline, in qualità di "Internet Service Provider", nell'ambito delle attività tutte svolte al fine di offrire agli Utenti i Servizi, è soggetta alla normativa vigente in materia di commercio elettronico (D. Lgs. 70/2003 e successive modificazioni ed integrazioni). Nello specifico, Italiaonline, ai sensi dell'articolo 17 del citato D. Lgs. 70/2003, non è tenuta ad un obbligo generale di sorveglianza su ciò che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite. Pertanto Italiaonline non potrà impedire comportamenti scorretti da parte degli Utenti, né controllerà i contenuti e materiali trasmessi, di cui non può quindi garantire liceità, veridicità, correttezza e qualità. Ne consegue che i comportamenti e/o contenuti e materiali trasmessi attraverso i Servizi rientrano nella responsabilità esclusiva dell'Utente, e che Italiaonline non potrà essere ritenuta responsabile per quei contenuti che possano risultare, a qualsiasi titolo o ragione, illeciti, abusivi, illegittimi, offensivi, e più in generale in violazione delle presenti CGC.

### **7.2 Servizio "Segnala Abusi" per i Servizi**

Per assicurare quanto più possibile il continuo rispetto da parte di tutti gli Utenti delle normative vigenti, ed in particolare del D. Lgs. 70/2003, delle presenti CGC che disciplinano la fruizione dei Servizi, Italiaonline ha predisposto uno specifico sistema di segnalazione abusi, denominato "Segnala Abusi", di cui l'Utente potrà avvalersi per comunicare a Italiaonline eventuali violazioni perpetrate attraverso i Servizi. Affinché tale sistema possa funzionare correttamente, è necessaria la collaborazione di tutti gli Utenti, che pertanto sono invitati a segnalare, attraverso gli strumenti sotto elencati, ogni eventuale violazione riscontrata nell'ambito dei Servizi, contribuendo a far sì, che tutti i materiali ed i comportamenti degli Utenti stessi rispettino sempre le normative vigenti e le presenti CGC.

In particolare:

- qualora l'Utente sia registrato al Portale Virgilio con un proprio Account, potrà segnalare eventuali violazioni (ad es. violazione di identità nei profili, messa on line di (i) video senza il necessario consenso, (ii) foto pedopornografiche, (iii) post con contenuti particolarmente offensivi, (iv) blog con contenuti non conformi alle CGC, (v) recensioni con espressioni volgari e offensive, ecc.), con espressa esclusione della messaggistica privata, facendo clic sul link "segnala abusi" presente in maniera visibile accanto ai contenuti creati dagli Utenti. Per i servizi di mailing (ad esempio spam, link esca, mailing list, ecc.), la segnalazione dovrà essere fatta all'indirizzo e-mail [abuse.community@staff.virgilio.it](mailto:abuse.community@staff.virgilio.it);
- esclusivamente nel caso in cui il segnalante non sia un utente registrato, la segnalazione sulla violazione sui diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e/o sul trattamento dei propri dati personali senza aver dato il consenso dovrà essere fatta all'indirizzo e-mail [abuse.community@staff.virgilio.it](mailto:abuse.community@staff.virgilio.it) indicando i comportamenti che costituiscono o possano integrare

tali violazioni o comportamenti illeciti. Qualunque altro tipo di violazione segnalato a questo indirizzo non verrà preso in considerazione.

- Gli Utenti sono informati che, a seguito di una segnalazione da parte di terzi tramite il sistema di "Segnala Abuso" oppure sulla casella di posta [abuse.community@staff.virgilio.it](mailto:abuse.community@staff.virgilio.it), Italiaonline potrà porre in essere i provvedimenti meglio descritti al precedente articolo 5.3. Per maggiori informazioni su come vengono gestiti gli abusi è possibile visitare la pagina <http://abusi.community.virgilio.it>.

### **7.3 Responsabilità**

Poiché alcuni dei contenuti presenti in Internet possono essere considerati rivolti ad un pubblico adulto, o possono comunque contenere argomenti ritenuti offensivi per alcune persone, Italiaonline avverte che le ricerche, in modo automatico e non intenzionale, possono generare link o riferimenti a tali informazioni e non se ne assume alcuna responsabilità. L'Utente è informato e concorda che Italiaonline non può in nessun modo essere ritenuta responsabile per il contenuto, la pubblicità, i servizi, i prodotti appartenenti a terzi e presenti o commercializzati sul Portale Virgilio o su altri siti internet ad esso collegati tramite link e le eventuali transazioni poste in essere secondo quanto previsto dal precedente articolo 6.3. Fermo restando quanto previsto dalle normative imperative di legge, Italiaonline non sarà responsabile verso l'Utente, nonché verso soggetti direttamente o indirettamente loro connessi e verso i terzi per i danni, le perdite di profitti e i costi sopportati in conseguenza di sospensioni, interruzioni, ritardi, malfunzionamenti dei Servizi.

## **8. DURATA DELLE CGC, RECESSO E CESSIONE DELLE CGC**

**8.1** Le presenti CGC hanno durata illimitata e saranno valide ed efficaci a partire dalla data in cui verrà eseguita la registrazione dell'Account e l'Utente sarà quindi registrato sul Portale Virgilio. In particolare saranno valide ed efficaci dal momento della loro accettazione che avverrà in modalità elettronica cliccando sul bottone "REGISTRATI" posizionata vicino alla seguente affermazione, da selezionare, "accetto le Condizioni Generali e le Norme sulla Privacy" al termine del processo di registrazione dell'Account. Una volta accettate le CGC e preso visione dell'Informativa privacy, l'Utente sarà registrato al Portale Virgilio e potrà fruire di tutti i Servizi offerti oggetto delle presenti CGC.

**8.2** Fermo quanto indicato all'art.1.5, gli Utenti hanno diritto di recedere in ogni momento con effetto immediato, dandone comunicazione a Italiaonline richiedendo la cancellazione dal proprio Account dal Portale Virgilio secondo la procedura descritta al precedente articolo 5.4.

**8.3** A seguito della comunicazione dell'esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Utente anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 1.5, Italiaonline provvederà a disattivare l'Account di posta dell'Utente e a disabilitare l'accesso ai Servizi di Portale, e a cessare ogni trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003, fatti salvi i tempi necessari per lo svolgimento delle operazioni tecniche a ciò conseguenti che non potranno comunque superare i 30 giorni dalla data della suddetta comunicazione di recesso.

**8.4** L'Utente è informato dell'impossibilità di cedere le presenti CGC a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Italiaonline. Al contrario Italiaonline potrà cedere in qualsiasi momento le presenti CGC a terzi, senza consenso scritto dell'Utente.

## **9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**9.1** In relazione al trattamento dei dati personali dell'Utente connesso all'erogazione dei Servizi di cui al presente Contratto, Italiaonline, in qualità di Titolare, si impegna, per le attività di propria competenza, a conformarsi alle disposizioni del d.lgs. n. 196/2003 - Codice Privacy e ad adempiere a tutti gli obblighi ivi previsti, anche per i profili relativi alla riservatezza, segretezza e sicurezza dei dati personali e delle comunicazioni elettroniche, relativamente alle attività ed operazioni di trattamento connesse o occasionate dalla esecuzione del presente Contratto e dei connessi adempimenti normativi.

**9.2** Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali che lo riguardano e della

Privacy Policy del portale [www.virgilio.it](http://www.virgilio.it), che costituiscono parte integrante del presente Contratto e che sono riportate entrambe nei rispettivi link presenti nel portale [www.virgilio.it](http://www.virgilio.it).

**9.3** Riguardo al trattamento di dati personali anche di terzi effettuato dall'Utente nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi, il medesimo Utente dichiara di essere edotto e consapevole che le disposizioni del Codice Privacy non sono applicabili nei confronti del trattamento dei dati personali effettuato dallo stesso Utente, quale persona fisica, per fini esclusivamente personali o familiari, ad eccezione delle operazioni di comunicazione sistematica o diffusione dei dati personali che rimangono invece pienamente assoggettate alle disposizioni del Codice Privacy. In proposito, qualunque trasmissione, pubblicazione, diffusione, da parte dell'Utente, di contenuti in cui siano presenti dati personali dovrà avvenire nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. In ogni caso, l'Utente dichiara e garantisce che i dati personali anche di terzi dallo stesso Utente immessi, portati a conoscenza, resi disponibili, divulgati, diffusi o pubblicati nell'ambito dei Servizi di cui al presente Contratto sono acquisiti e trattati dal medesimo Utente nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy, anche con riferimento all'adempimento degli obblighi di informativa agli interessati e di raccolta del consenso, ove necessario, e, conseguentemente, sono lecitamente utilizzabili da parte di Italiaonline per la erogazione dei Servizi richiesti dall'Utente nelle forme e nei limiti di cui alle presenti condizioni generali di contratto.

**9.4** L'Utente riconosce che l'invio volontario e la pubblicazione da parte sua di proprie immagini ed informazioni per la pubblicazione sul Portale Virgilio, costituisce una sua autonoma attività riconducibile esclusivamente alla responsabilità del medesimo Utente, che può comportare un trattamento di dati personali riferiti all'Utente stesso e/o a terzi effettuato da Italiaonline solo ai fini dell'erogazione dei Servizi richiesti, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 24 del Codice Privacy. Inoltre l'Utente dichiara e garantisce di aver acquisito dagli interessati tutti i consensi necessari ai sensi del Codice Privacy e le autorizzazioni necessarie ai sensi della normative vigenti anche in materia di diritto d'autore qualora il materiale di cui si richiede la pubblicazione contenga dati personali di terzi, anche in forma di immagini e/o suoni.

**9.5** Le Parti, Italiaonline e Utente, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni e manlevate per ogni danno, onere, costo, spesa e/o pretesa di terzi eventualmente derivante dalla violazione da parte di ciascuna di esse degli obblighi di cui al presente articolo.

## **10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

**10.1** Ogni accertato o solo presunto utilizzo dei Servizi in violazione di quanto stabilito dalle vigenti normative o nei precedenti articoli 2 (Condizioni Che Regolano L'utilizzazione Dei Servizi), 3 (Modalità Di Utilizzo Dei Servizi) e 5 (Doveri Responsabilità E Garanzie Degli Utenti) potrà determinare, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., la risoluzione con effetto immediato delle presenti CGC, comunicata a mezzo e-mail inviata all'Utente, e la conseguente interruzione dell'erogazione dei Servizi, fatto salvo il diritto per Italiaonline al risarcimento del danno.

## **11. COMUNICAZIONI**

**11.1** Gli Utenti potranno contattare direttamente Italiaonline per eventuali richieste di supporto tecnico sui Servizi seguendo le istruzioni presenti al seguente indirizzo: <http://aiuto.virgilio.it/>.

## **12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**12.1** Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti CGC sarà applicabile esclusivamente la Legge italiana. Il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o del domicilio elettivo del consumatore così, come definito ai sensi dell'art. 1469bis del Codice Civile.

**12.2** Nel caso in cui l'Utente sia un soggetto diverso dal consumatore il Foro competente sarà determinato sulla base delle norme di legge vigenti.

### **13. RINVIO**

**13.1** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti CGC troveranno applicazione, laddove previsto le Regole D'Uso, le condizioni speciali e le norme di legge vigenti.

Il presente documento sarà soggetto ad aggiornamenti. Si invita, pertanto, l'utente a visitare periodicamente questa sezione del nostro sito per prendere visione di eventuali variazioni o integrazioni.

**Ultimo aggiornamento: 23 Novembre 2017**