

INFORMATIVA PRIVACY UTENTI REGISTRATI

Informativa Privacy valida dal 23/11/2017

Trattamento dei dati personali dell'Utente valida per l'attivazione e l'utilizzo di Virgilio Mail e dei Servizi del Portale www.virgilio.it di Italiaonline S.p.A. (di seguito anche "Italiaonline").

Gentile Utente,

la tua privacy e la sicurezza ci stanno molto a cuore e tutte le nostre azioni sono volte ad assicurare e garantire i più elevati standard di sicurezza e riservatezza.

Costituisce per noi un vanto ed un elemento distintivo nei confronti dei nostri Utenti il fatto di poter assicurare questi elevati standard ed è nei nostri intenti continuare a evolvere e migliorare sempre nel segno della trasparenza e correttezza. Ti invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni che contengono alcune utili indicazioni in ordine al trattamento dei tuoi dati personali connesso all'erogazione da parte della nostra Società, Italiaonline, dei servizi da te richiesti tramite il nostro Portale.

Finalità del trattamento

Le finalità per cui Italiaonline, quale Titolare, tratterà i dati da te conferiti sia in fase di registrazione sia in fase di utilizzo del Servizio Virgilio Mail e degli altri Servizi di Portale, sono quelle espresse nelle relative Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), in particolare: la gestione del rapporto contrattuale e l'erogazione dei suddetti Servizi, nonché la manutenzione e l'assistenza tecnica; la raccolta, conservazione ed elaborazione, anche con strumenti automatizzati, dei tuoi dati personali per scopi amministrativo-contabili; la gestione di eventuali reclami e contenziosi; l'assistenza tecnica e il supporto in caso di problemi con i Servizi; la prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita; analisi statistiche anonime, ricerche di mercato, individuazione ed invio di inserzioni pubblicitarie, comunicazioni o messaggi di natura commerciale, promozionale o pubblicitaria relativi a prodotti e servizi degli Inserzionisti selezionati da Italiaonline, senza alcuna comunicazione o cessione dei dati degli Utenti a tali soggetti.

Alcuni tuoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi della cui collaborazione Italiaonline ha necessità di avvalersi per la fornitura dei Servizi da te richiesti e che sono espressamente nominati da Italiaonline quali Responsabili del Trattamento e soggetti a periodiche verifiche da parte delle nostre strutture di controllo.

In particolare, Italiaonline ha nominato Responsabile del trattamento la società My.com B.V. - con sede in Zuidplein 36, 1077 XV, Amsterdam, Olanda - in merito alle attività di sviluppo, manutenzione e gestione dell'Applicazione Mobile per le caselle di posta elettronica.

Tipi di dati trattati e finalità ulteriori

Per utilizzare i Servizi (es. Posta Elettronica, Community) è necessario iscriversi al Portale Virgilio e creare un proprio Account compilando un apposito form di registrazione.

Il conferimento dei dati personali indicati come "campo obbligatorio" nel suddetto form è necessario per completare la procedura di registrazione; pertanto il mancato, parziale o errato inserimento di tali dati invalida l'iscrizione e inibisce l'utilizzo dei Servizi.

Potrai anche inserire delle informazioni facoltative relativamente agli interessi e ai tuoi gusti in modo da aiutarci a presentarti i contenuti di tuo maggiore gradimento o ad inviarti comunicazioni commerciali in linea con i tuoi interessi e gusti.

Previo tuo consenso, che potrai esprimere selezionando l'apposito check box, Italiaonline potrà raffinare ulteriormente la qualità dei messaggi pubblicitari grazie a tecniche, quali i web beacon e i cookie, che consentono di desumere i tuoi interessi; in questo modo potrai ricevere solo messaggi che rispecchino le tue esigenze del momento.

Ti informiamo che negli spazi messi a tua disposizione con i Servizi di Portale è vietato pubblicare dati sensibili o giudiziari, propri o di terzi, ai sensi degli artt. 4, 26 e 27 del Codice privacy.

Cookie

Italiaonline, al fine di agevolare la tua navigazione fra i vari Servizi ed evitare che tu debba reinserire le tue credenziali di accesso durante la navigazione nell'ambito della medesima sessione, adotta metodi di raccolta automatica dei dati, come i cd. Cookies. Per usufruire dei Servizi come utente autenticato, pertanto, devi configurare il tuo browser in modo che accetti i

cookies provenienti dal dominio virgilio.it. In ogni caso, se non desideri ricevere cookies, puoi cancellare o eliminare tutti i cookies dal tuo personal computer oppure puoi configurare il tuo browser Internet affinché generi un avviso tutte le volte che viene inviato un cookie, in modo che potrai ogni volta decidere se accettarlo o meno. Puoi anche disabilitare i cookies (cioè bloccarli o rifiutarli in via definitiva), ma la disabilitazione o il blocco dei cookies, ti preclude l'utilizzo del Servizio Mail e degli altri Servizi del Portale. Italiaonline, inoltre, utilizza anche cookie anonimi (ovvero che non contengono i dati personali da te rilasciati in occasione dell'iscrizione o dell'utilizzo dei Servizi) per erogarti pubblicità e contenuti in linea con la tua navigazione; terze parti possono installare cookie anonimi tramite i siti di Italiaonline, per finalità di analisi statistica sull'utilizzo delle pagine web, per consentirti l'interazione con i social network o per inviarti pubblicità coerente con le tue preferenze. Per maggiori informazioni e istruzioni in merito alla gestione dei cookie sui siti di Italiaonline ti suggeriamo di consultare la [Cookie Policy](#).

Modalità del trattamento

Il trattamento dei tuoi dati sarà effettuato in modalità automatizzata attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. All'interno di Italiaonline, possono venire a conoscenza dei dati personali, i dipendenti e i collaboratori anche esterni che, in qualità di Incaricati o Responsabili del trattamento, svolgono attività e compiti strumentali e correlati alla fornitura dei Servizi di cui al presente Contratto.

Titolare e Responsabili del trattamento

Titolare del Trattamento è Italiaonline S.p.A., con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato, 8 - 20090 Milanofiori Nord, Palazzo U4.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 29 D.lgs. 196/03 è disponibile su richiesta scrivendo all'Ufficio Privacy presso la sede legale oppure inviando una mail tramite apposito [form on line](#).

Diritti dell'interessato

L'Utente interessato, in ogni momento, ha il diritto di conoscere quali sono i propri dati personali trattati da Italiaonline, da dove provengono, come vengono utilizzati, ed eventualmente chiederne l'aggiornamento, la rettifica o integrazione se inesatti od incompleti, la cancellazione od il blocco se trattati in violazione di legge, ovvero opporsi ad un loro particolare utilizzo ed all'invio di comunicazioni commerciali, anche in parte in relazione a determinate categorie di inserzioni pubblicitarie od all'impiego di determinate modalità automatizzate (sistemi di messaggistica telefonica o su applicazioni web, fax, chiamate senza operatore). In caso di utilizzo di una casella Libero Mail e di esercizio del diritto di totale opposizione a qualunque comunicazione commerciale via e-mail, resta fermo quanto previsto in tema di recesso dagli artt. 1.5 e 8 delle CGC di Virgilio Mail.

Per presentare le richieste di esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003 – Codice Privacy, è possibile rivolgendosi a Italiaonline S.p.A. scrivendo a Ufficio Privacy Assago (MI), via del Bosco Rinnovato, 8 – 20090 Milanofiori Nord, Palazzo U4 oppure inviando una mail tramite apposito [form on line](#).

PRIVACY POLICY DEL SITO WEB WWW.VIRGILIO.IT

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito web ai sensi dell'Art. 13 d. lgs. n. 196/2003 – Codice Privacy

In [questa pagina](#) Italiaonline descrive le modalità di trattamento dei dati personali relativi all'utente che consulta od accede al sito web www.virgilio.it (di seguito anche il "Sito" o "Portale"). L'informativa è resa solo per tale Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policy).

Versione del 20.06.2016, aggiornata il 23/11/2017 con l'inserimento di un'ulteriore finalità e relativo consenso facoltativo per raffinare ulteriormente la qualità dei messaggi pubblicitari, richiesto in occasione della migrazione sulla nuova piattaforma di posta elettronica